CZYNNIKI WPŁYWAJĄCE NA JAKOŚĆ ŻYCIA ZAWODOWEGO

FACTORS AFFECTING QUALITY OF WORK LIFE

Chandranshu Sinha

Australian Journal of Business and Management Research 2012;1,11:31–42

W artykule: *Factors Affecting Quality of Work Life* dokonano przeglądu czynników, które w znaczący sposób wpływają na ocenę jakości życia zawodowego (*Quality of Work Life*, QWL) pracowników ustawicznie rozwijających się organizacji i stają się jednocześnie priorytetowymi dla oceny jakości, skuteczności i efektywności pracy. Klasyfikacja i uniwersalność owych czynników jest znacząca i może być jednocześnie rozpatrywana z punktu widzenia organizacyjnej działalności przedsiębiorstw, w tym także podmiotów działalności leczniczej.

Zbadano niektóre spośród licznych czynników wpływających na QWL. W artykule zostają wymienione m.in.: zaangażowanie organizacyjne, elastyczne warunki pracy, klimat organizacji, również udzielane wsparcie organizacyjne i emocjonalne, sprawność komunikacji oraz motywowanie pracowników i satysfakcja zawodowa. Charakterystyka poglądowa owych czynników, na podstawie zgromadzonej literatury, stała się podstawą do przeprowadzenia analizy empirycznej. Na podstawie zgromadzonego materiału (n = 100) pochodzącego od osób pełniących funkcje kierownicze średniego szczebla zarządzania uzyskano informacje o klasyfikacji czynników o największym wpływie na jakość życia związanego z pracą. Analiza wszystkich tych czynników stanowi bazę do tworzenia warunków dających możliwość sprawnej i efektywnej pracy. Czynniki te mają również niebanalny wpływ na wewnętrzne funkcjonowanie pracownika, zapewniając odpowiedni poziom QWL. Warunkuje to korzystne relacje w sferze działań organizacyjnych (charakter i środowisko pracy a zaangażowanie i zadowolenie z pracy) oraz zachowanie równowagi pomiędzy wypełnianiem ról zawodowych i prywatnych (rodzinnych, społecznych).

Zachęcam do analizy artykułu: *Factors Affecting Quality of Work Life* oraz próby pogłębienia zjawiska oceny jakości życia zawodowego personelu medycznego zatrudnionego w podmiotach działalności leczniczej.

Opracowanie: *dr inż. Iwona Nowakowska*
Katedra i Zakład Organizacji i Zarządzania w Opiece Zdrowotnej
Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu